

## Digital Leader.

netz98 ist eine der führenden E-Commerce-Agenturen in Deutschland und größter Magento und Adobe Commerce Gold Partner in der DACH-Region. Wir realisieren zukunftsweisende B2B- und B2C-Onlineshops, E-Commerce-Plattformen und Digitalisierungsprojekte für namhafte Unternehmen. Unsere Kunden betreuen wir ganzheitlich: Als E-Commerce Partner steht das gesamte netz98-Team für Sie bereit.

Unsere Agentur verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in Projektkommunikation und bringt methodische Expertise in Kombination mit agilem Mindset in die Zusammenarbeit ein. Außerdem greifen wir auf eine ausgereifte technische Entwicklungsumgebung zurück und stehen Ihnen mit aktuellem Know-how beratend zur Seite. Mit unserer Expertise bringen wir das E-Commerce Business unserer Kunden zum Erfolg.



## AUSZUG AUS UNSERER KUNDENLISTE

**LIEBHERR**

**RIESE & MÜLLER**

**BBC GROUP**

**mey**



**EURO BAUSTOFF**  
DIE KOOPERATION

### IMPRESSUM

**Hauptsitz**  
netz98 GmbH  
Hattenbergstraße 10  
55122 Mainz

fon: +49 6131 90798-98  
fax: +49 6131 90798-99

info@netz98.de  
www.netz98.de

**Niederlassung Hamburg**  
Beim Strohhaue 17  
20097 Hamburg

**Niederlassung Stuttgart**  
Hauptstraße 115  
70771 Leinfelden-Echterdingen

**Niederlassung Köln**  
Oskar-Jäger-Straße 173  
50825 Köln

**Niederlassung Würzburg**  
Schweinfurter Str. 9  
97080 Würzburg

netz98 Blog  
[www.netz98.de/blog](http://www.netz98.de/blog)

netz98 Referenzen  
[www.netz98.de/referenzen](http://www.netz98.de/referenzen)



## B2B Success Story: Burger King

# Geschmack ist KING – wie aus frischen Zutaten ein Whopper wird!



Für die Restaurant-Kette Burger King® Deutschland hat netz98 im Auftrag von Meyer Quick Service Logistics (QSL) eine zentrale B2B-Bestellplattform entwickelt. Als Full Service Logistiker kümmert sich QSL um die gesamte Supply Chain seiner Kunden. Sämtliche deutsche Burger King® Filialen sind nun an eine performante und skalierbare E-Commerce-Plattform angeschlossen. Täglich werden Bestellungen im vierstelligen Bereich abgewickelt.

### Ausgangssituation

Die nach den Anforderungen von Burger King® neu zu entwickelnde Plattform sollte die bisherige Bestellplattform ablösen und innerhalb der Branche neue Maßstäbe in der Organisation von B2B-Logistikprozessen setzen. Entscheidende Kriterien waren deshalb eine hohe Performance und Skalierbarkeit. Darüber hinaus sollte die Lösung nicht nur alle kundenindividuellen Bestellprozesse abbilden, sondern sich auch auf verschiedene Konzepte in der Systemgastronomie adaptieren lassen. Daraus ergab sich, dass als Grundlage für die neue Bestellplattform ein hochflexibles Enterprise

### Lösung

Im Anschluss an die Beratung zur strategischen und technischen Umsetzung des Bestellportals auf Basis der Magento Enterprise Edition entwickelte netz98 die zentrale B2B-Plattform. Dabei realisierte netz98 auch ein Tourenplaner-System für die Burger King® Logistik, über das die angeschlossenen Restaurants bereits ab der Bestellphase detaillierte Informationen zu den Lieferprozessen inklusive einer zuverlässigen Zeitplanung erhalten. Dafür wurde eine bidirektionale Schnittstelle zwischen der B2B-Plattform und dem Warenwirtschaftssystem von QSL implementiert.

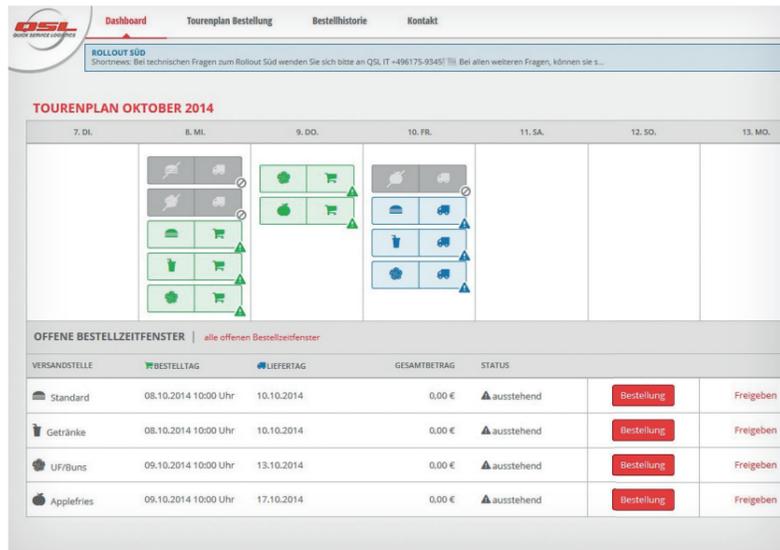
### Features/Benefits

**TOURENPLANSYSTEM**  
Spezialisierte Lösung für Logistik Systeme zur Abbildung eines Tourenplans im Bestellworkflow. Dabei werden Restaurants mit detaillierten Informationen zur Logistik und Zeitplanung bereits in der Bestellphase versorgt.

**ERP INTEGRATION**  
Stabile Schnittstellen zur Handhabung von über 2.000 Bestellungen gleichzeitig. Dabei wurde auf Performance und Stabilität besonderer Wert gelegt.

**INDIVIDUELLER CHECKOUT**  
Um die einzelnen Restaurants mit individuellen Tourenplänen bedienen zu können, wurde ein direkter Checkout Workflow geschaffen, der sich drastisch vom klassischen Checkout unterscheidet.

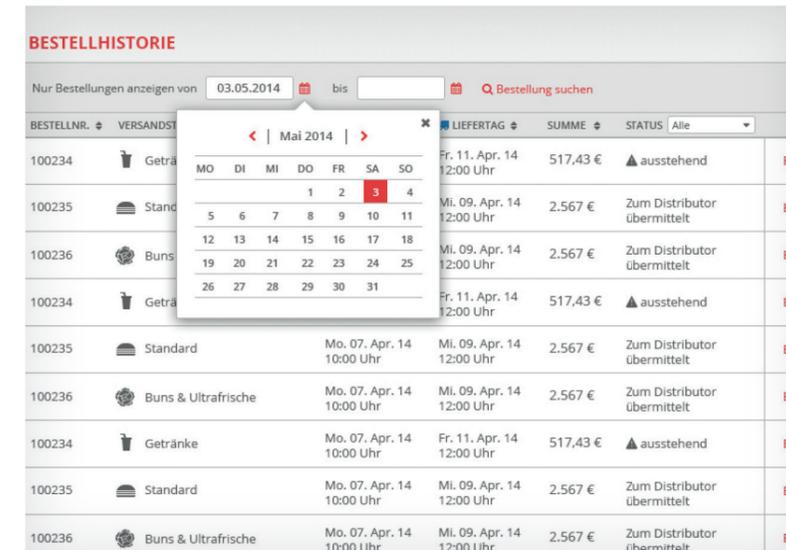




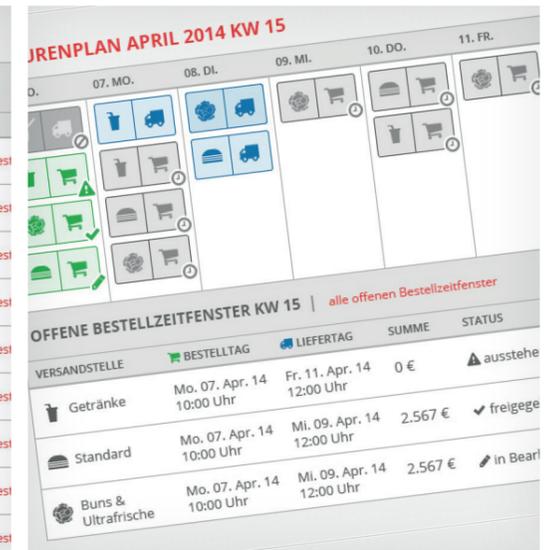
Übersichtliches Tourenplan-Management



Dynamischer Bestellvorschlag aufgrund der Bestellhistorie



Zahlreiche nützliche Funktionen erleichtern das Management



Der Tourenplaner: relevante Informationen auf einem Blick

Bei der Konzeption und Umsetzung wurde auch besonderer Wert auf die Performance des Systems und dessen flexibler Skalierung gelegt, damit auch zu Peak-Zeiten keine Leistungseinbußen auftreten. Ein redundanter Systemaufbau stellt auch beim Ausfall einzelner Komponenten den stabilen Betrieb sicher. Darüber hinaus entwickelte netz98 die Bestellplattform als mandantenfähige und auch auf andere Formen der Systemgastronomie adaptierbare Multistore-Plattform. Eine intuitive Nutzerführung verkürzt die Schulungszeiten für neue Nutzer und hilft, Fehler zu vermeiden. Außerdem richtete netz98 umfangreiche Backendzugänge für Helpdesk-Anwendungen ein, um den Support zu erleichtern.

### Resultate

Die flexible B2B-Logistiklösung auf Basis von Magento Enterprise fügt sich nahtlos in die zentrale Bestellplattform von Burger King® und QSL mit ihren individuellen Bestellworkflows ein. Das von netz98 umgesetzte Portal sichert so deutschlandweit ein zuverlässiges Bestell- und Liefersystem.

- > 3.000 Bestellungen zu Peakzeiten
- > 3.800 Stores
- > 7.000 Produkte mit kundenindividuellen Preisen
- > 6 Monate Umsetzungszeit

### Projektfakten

#### ZIELGRUPPE

B2B  
Systemgastronomie  
Burger King® Restaurants

#### TECHNOLOGIEN & DIENSTLEISTER



„Das Team von netz98 hat uns auf ganzer Linie überzeugt – einer professionellen Vorbereitung folgte die zügige Umsetzung. Hohe Usability und reibungsloser Betrieb sorgen für sehr gute Annahme bei den Mitarbeitern. Zudem können wir nun die BURGER KING®-Bestellungen viel effizienter abwickeln.“

Florian Walz  
Senior Manager IT Infrastructure & Application bei QSL

### Über Meyer Quick Service Logistics (QSL)

Meyer Quick Service Logistics (QSL), mit Sitz in Friedrichsdorf, ist ein Lebensmittellogistiker mit Handelsfunktion. Das Unternehmen steuert die gesamten Logistikprozesse seiner Kunden, organisiert den operativen Einkauf für sie, beschafft Warenbestände, lagert, kommissioniert, distribuiert und erledigt dafür auch die komplette Abrechnung. QSL versorgt europaweit Franchise-Marken wie z.B. Burger King, Kentucky Fried Chicken, Starbucks, Hans im Glück und Fresh Point im One-Stop-Shop-Verfahren mit Waren.

#### ONLINE

[www.quick-service-logistics.de](http://www.quick-service-logistics.de)

#### ADRESSE

Meyer Quick Service Logistics GmbH & Co. KG  
Logistic Services  
Ludwig-Meyer-Str. 2-4  
61381 Friedrichsdorf

