Success Story: FLYER

Magento Commerce Integration mit SAP ECC 6 über den SAP Netweaver Gateway

FLYER
The original e-bike

Auf der B2B E-Commerce-Plattform von FLYER sollen E-Bike-Händler nicht nur Fahrräder konfigurieren und bestellen können, sondern auch jährliche Vor-Orders durchführen können und eine umfassende Self-Service-Plattform geboten bekommen. Zusätzlich sollen die Händler Tools an die Hand bekommen, die ihnen eine bessere Kundenberatung ermöglichen.

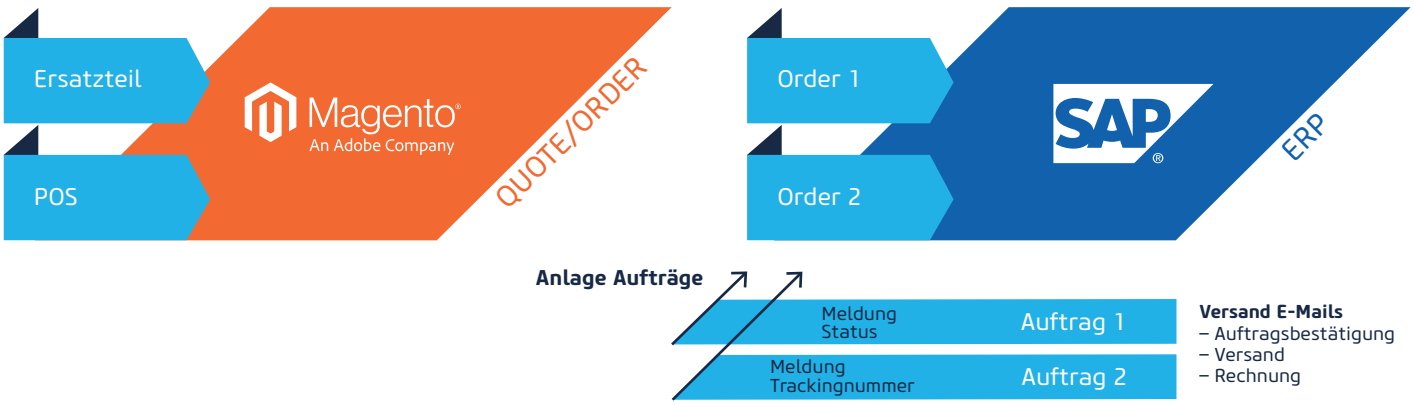
Dazu ist es notwendig, dass nicht nur die Order-, Rechnungs-, Produkt- und Kundendaten der E-Commerce-Plattform aus dem SAP-System kommen, sondern auch alle verknüpften Teile zu Fahrrädern, die im SAP in eigenen Logikmodulen verwaltet werden, von der E-Commerce-Plattform angezeigt werden.

HERANGEHENSWEISE

Um die Aufwände für Individualentwicklungen bei beiden Systemen so gering wie möglich zu halten, ist das SAP- direkt mit dem Magento Commerce System verbunden. Das SAP-System liegt in einem privaten Netzwerk des SAP-Dienstleisters von FLYER. Die Magento Commerce Plattform wird in einer DMZ (Demilitarisierte Zone) eines Hosting-Anbieters gehostet. Die beiden Systeme werden mittels Webservices über das SAP Netweaver Gateway und den Service Layer von Magento verbunden. Dank des Swagger Schemas entsteht eine Dokumentation der Magento API parallel zur Modulentwicklung für FLYER.

SAP-Prozesse wie zum Beispiel ein Order Simulate werden auf diese Weise auf der Magento Commerce Plattform abgebildet. Dazu stellt FLYER auf dem SAP-System entsprechende REST Services mit einem entsprechenden Endpunkt für Magento bereit. SAP-Aufträge werden anhand von Magento Orders im SAP erstellt und Statusmeldungen zu den jeweiligen Aufträgen über Magento Commerce an den Kunden ausgegeben.

Services und Endpunkte werden für die Entitäten Produkt, Preis, Kunde, Bestand, Angebot und Bestellung geschaffen, die via REST Webservices im JSON Format konsumiert werden können.



ERGEBNISSE

Durch die performante REST API ist es möglich, alle Abfragen und Workflows zu den Entitäten Produkt, Preis, Kunde, Bestand, Angebot und Bestellung in der Magento Commerce Plattform durch SAP-Logik zu ersetzen. Die Daten zu Konfigurationen und Produktdetails können direkt aus dem SAP in Magento Commerce angezeigt werden. Auch Abfragen zu Rahmennummern, um die verbauten Teile im Fahrrad anzuzeigen, sind durch die REST Schnittstelle an SAP möglich. Magento Commerce stellt damit den zentralen Kontaktpunkt und digitale Bestellplattform für alle B2B-Kunden dar und ermöglicht eine fließende User Experience durch die direkte Verbindung an das SAP-System.

ÜBER FLYER

Die Biketec AG – ab 01.01.2019 FLYER AG – wurde 2001 gegründet. Sie entwickelt und produziert Premium-E-Bikes der Marke FLYER. Am modernen und ausschliesslich für Elektroräder konzipierten Hauptstandort im Schweizer Mittelland sind rund 200 Mitarbeiter tätig, weitere 50 in Tochtergesellschaften in Deutschland, Österreich und den Niederlanden.

FLYER ist Marktführer in der Schweiz, der Exportanteil beträgt deutlich über 75 %, Hauptmärkte sind Deutschland und Holland. Der erfolgreiche Fahrrad-Produzent bietet E-Bikes für jedes Bedürfnis an: vom klassischen Tiefeinsteiger, über Citybikes bis hin zu sportlichen E-Mountainbikes.

ONLINE
http://www.flyer-bikes.com/de-de

ADRESSE
FLYER AG
Schwende 1
4950 Huttwil
Schweiz

NETZ98 – DIGITAL LEADER

netz98 realisiert zukunftsweisende E-Commerce-Plattformen und Digitalisierungsprojekte für weltweit agierende Kunden.

In Deutschland ist netz98 der größte Magento Enterprise Solution Partner. In Mainz, Hamburg, München, Stuttgart, Würzburg und Santa Cruz beschäftigen wir über 70 Mitarbeiter.

Unsere besonderen Leistungen wurden bereits mit insgesamt vier der egehrten Imagine Excellence Awards von Magento ausgezeichnet. Zu unseren Kunden zählen weltweit bekannte Unternehmen wie Continental, Kulzer, Liebherr, SEAT, Sto und Villeroy & Boch.

FÜR IHREN ERFOLG IM E-COMMERCE

netz98 GmbH
Mainz I Hamburg I München I Stuttgart I Würzburg & Santa Cruz
fon: +49 6131 90798-98
mainz@netz98.de
www.netz98.de